

Bij Kyowa Kirin International plc zetten we ons in voor de bescherming en het respecteren van uw privacy.

Lees deze privacyverklaring, samen met alle andere privacyverklaringen die wij mogelijk verstrekken, aandachtig door. Deze bevatten belangrijke informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, gebruiken en beschermen. De verklaring bevat ook informatie over uw gegevensbeschermingsrechten, waaronder het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen die wij uitvoeren. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, vindt u in het gedeelte 'Uw rechten' hieronder.

Deze privacyverklaring kan worden gelezen in combinatie met andere privacyverklaringen die wij in bepaalde situaties kunnen verstrekken.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Controleer deze verklaring regelmatig om er zeker van te zijn dat u over de meest recente versie beschikt en om de datum te noteren waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in augustus 2020.

Wie zijn wij?

Kyowa Kirin International plc maakt deel uit van de Kyowa Hakko Kirin Group. De groep bestaat uit verschillende rechtspersonen. De contactgegevens vindt u hier en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Wanneer we in deze privacyverklaring "KKI", "wij" of "ons" gebruiken, verwijzen we naar het betreffende bedrijf binnen de Kyowa Hakko Kirin Group dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

KKI is de "verwerkingsverantwoordelijke" van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor de manier waarop we uw persoonsgegevens bewaren en verwerken. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming zijn wij verplicht de informatie in deze privacyverklaring aan u bekend te maken.

Welke informatie verzamelen we?

Persoonsgegevens of persoonlijke informatie zijn alle gegevens met betrekking tot een identificeerbare persoon. Dit omvat geen anonieme gegevens.

We kunnen verschillende categorieën persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen. De informatie die we verzamelen, is afhankelijk van onze interacties met u. Als u bijvoorbeeld een patiënt bent, zullen de verzamelde gegevens anders zijn dan die van zorgprofessionals.

We hebben de soorten informatie die we van u kunnen verzamelen als volgt gegroepeerd:

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrieven of bijeenkomsten of met ons correspondeert:

- **Identiteits- en professionele gegevens**, waaronder naam, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, familieleden, beroep, werkplek en beroepsregistratienummer (indien u een zorgverlener bent);
- **Contactgegevens**, waaronder huisadres, werkadres, e-mailadres en telefoonnummer;
- **Financiële gegevens**, waaronder bankrekeninggegevens;
- **Transactiegegevens**, waaronder betalingen die aan u zijn gedaan of van u zijn ontvangen;
- **Communicatiegegevens**, waaronder uw voorkeuren voor het ontvangen van communicatie van ons;
- **Profielgegevens**, waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord, voorkeuren, meningen en feedback, en antwoorden op enquêtes.

Wanneer u onze websites bezoekt of ons online materiaal bekijkt:

- **Technische gegevens**, waaronder het internetprotocol (IP)-adres dat wordt gebruikt om uw computer met internet te verbinden, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browserplug-intypen en -versies, besturingssysteem en platform;
- **Gebruiksgegevens**, waaronder het volledige URL-verkeer naar, door en van onze site (inclusief datum en tijd), paginaresponstijden, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en muisbewegingen), methoden die worden gebruikt om de webpagina te verlaten en elk telefoonnummer dat wordt gebruikt om ons te bellen;

Bijzondere categorieën persoonsgegevens

We kunnen ook gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken met betrekking tot uw gezondheid, waaronder uw gezondheidstoestand of een handicap, hetzij als onderdeel van een klinisch onderzoeksprogramma of anderszins.

Hoe verzamelen we uw gegevens?

- **Informatie die u aan ons verstrekt**. U kunt gegevens rechtstreeks verstrekken door u bij ons te registreren, deel te nemen aan klinisch onderzoek, een formulier in te vullen, telefonisch, per e-mail, per post of op een andere manier met ons te corresponderen of te spreken, een vraag te stellen, productfeedback te geven,

onze website te bezoeken, ons te vragen u diensten/communicatie te verlenen, of wanneer wij u aanstellen als dienstverlener.

• **Informatie die we over u verzamelen.**

- Wanneer u onze website bezoekt en e-mails van ons ontvangt, kunnen we automatisch technische informatie verzamelen over uw apparatuur, browse-acties en -patronen, indien u daarvoor toestemming hebt gegeven. We verzamelen deze informatie via cookies.

- Informatie die via cookies wordt verzameld.

- Cookies zijn kleine bestanden die op de harde schijf van een gebruiker worden geplaatst en die informatie over de interacties en het gebruik van de website door een gebruiker volgen, opslaan en bewaren. Hierdoor kan onze website, via de server, gebruikers een gepersonaliseerde ervaring bieden.

- Als u het gebruik en de opslag van cookies van deze website op de harde schijf van uw computer wilt weigeren, dient u uw browser zo in te stellen dat alle cookies worden geblokkeerd.

- Onze website maakt gebruik van software voor bezoekersregistratie om het gebruik ervan beter te begrijpen. Deze software wordt geleverd door Google Analytics, dat cookies gebruikt om het websitegebruik te volgen. De software plaatst een cookie op de harde schijf van de gebruiker om het websitegebruik te volgen en te meten, maar slaat geen persoonlijke gegevens op, bewaart deze niet of verzamelt deze niet. U kunt het privacybeleid van Google [hier](#) lezen voor meer informatie.

- Andere cookies kunnen door derden op uw harde schijf worden geplaatst wanneer onze website verwijzingsprogramma's, gesponsorde links of advertenties gebruikt. Deze cookies worden gebruikt voor conversie- en verwijzingsregistratie en vervallen over het algemeen na 30 dagen, hoewel sommige langer kunnen duren.

- Als u meer informatie wilt over cookies en hoe ze worden gebruikt, kunt u terecht op <https://www.allaboutcookies.org/>.

- Wanneer we u e-mails sturen, kunnen deze trackingtechnologieën bevatten als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Uw activiteit wordt gevolgd en opgeslagen voor toekomstige analyse en evaluatie. Deze activiteit kan onder meer bestaan uit: het aantal keren dat e-mails worden geopend, het doorsturen van e-mails, het aantal klikken op links in de e-mail, data, tijden en frequentie van de activiteit.

- **Gegevens uit andere bronnen.**

- We kunnen informatie over u ontvangen als u een van de andere websites die wij beheren of andere diensten die wij aanbieden gebruikt. In dat geval informeren wij u, wanneer we deze gegevens verzamelen, dat deze intern kunnen worden gedeeld en gecombineerd met de gegevens die op deze site worden verzameld.
- We kunnen informatie over u ontvangen van zorgprofessionals of apotheken na een melding of klacht over een bijwerking.
- We werken samen met derden (waaronder bijvoorbeeld zakenpartners, technische dienstverleners, betalings- en bezorgproviders, advertentienetwerken, analyseproviders, zoekmachines en kredietreferentiebureaus) en kunnen van hen informatie over u ontvangen. Als u een zorgprofessional bent, ontvangen wij informatie over uw professionele leven (zoals uw specialisatie en carrièrepad) van IQVIA.
- We kunnen informatie van externe organisaties ontvangen als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Voordat u deze externe organisaties toestemming geeft om uw persoonsgegevens te delen, raden we u aan hun privacybeleid zorgvuldig te lezen.
- We kunnen gegevens verzamelen uit openbare bronnen (waar mogelijk) om uw gegevens up-to-date te houden, bijvoorbeeld uit professionele databases.
- In sommige gevallen kunnen we contactdatabases kopen van mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn in onze communicatie. Voordat we dergelijke databases kopen, controleren we bij de leverancier of uw gegevens in eerste instantie zijn verzameld in overeenstemming met de regelgeving. Zo zorgen we ervoor dat we alleen contact opnemen met mensen die actief interesse hebben getoond in het ontvangen van informatie van derden en alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan.
- We kunnen informatie over u ontvangen als u solliciteert bij KKI.

Hoe mogen we uw gegevens gebruiken?

We gebruiken de informatie die we over u bewaren op de volgende manieren:

- Om onze relatie met u te beheren en te beheren
- Om klinisch onderzoek uit te voeren
- Om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit contracten die we met u hebben
- Om te reageren op uw vragen

- Om u informatie te verstrekken over onze activiteiten of gepersonaliseerde informatie over een programma waarvoor u zich hebt ingeschreven
- Om ons serviceniveau te verbeteren
- Om u te informeren over updates van onze diensten en u te informeren over nieuwe producten en diensten
- Om uw feedback over onze producten en diensten te verkrijgen
- Om uw sollicitatie voor een interne functie te beoordelen
- Voor administratieve doeleinden en kwaliteitsborging
- Om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website geschikt is voor u en uw apparatuur
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims
- Om onze website en technische activiteiten te beheren, inclusief probleemoplossing, data-analyse, testen, onderzoek, statistische doeleinden en enquêtes
- Om u in staat te stellen interactieve functies van onze diensten te gebruiken, wanneer u daarvoor kiest om ons te helpen de beveiliging van onze website te handhaven
- Om meldingen van ongewenste voorvallen te beheren en te volgen
- Klachten registreren, onderzoeken en beantwoorden
- Gegevens uit andere bronnen We kunnen deze gegevens combineren met de gegevens die u ons verstrekt en de gegevens die we over u verzamelen. We kunnen deze gegevens en de gecombineerde gegevens gebruiken voor de hierboven beschreven doeleinden (afhankelijk van de categorieën gegevens die we ontvangen).

Communicatie met u

We kunnen u een sms of e-mail sturen om u te informeren over onze activiteiten, producten en diensten. U kunt zich op elk moment automatisch afmelden. De afmeldprocedure vindt u onderaan de e-mail. Indien er geen geautomatiseerd afmeldsysteem beschikbaar is, ontvangt u duidelijke instructies over hoe u zich kunt afmelden.

We kunnen u af en toe bellen om u informatie te verstrekken over ons bedrijf of over onze producten en diensten. U kunt zich op elk moment afmelden voor de berichten van de persoon die u belt of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte 'Contact'.

We kunnen u ook berichten per post sturen op basis van onze legitieme belangen, mits deze belangen uw rechten niet overstijgen. Deze legitieme belangen omvatten het verstrekken van informatie over onze diensten, producten en activiteiten, evenals die van andere zorgvuldig geselecteerde organisaties. U hebt te allen tijde het recht om contact met ons op te nemen om bezwaar te maken tegen het ontvangen van post.

Profilering

We kunnen profilering- en targetingmethoden gebruiken om relevante berichten te creëren en u een betere ervaring te bieden.

Hiervoor kunnen we andere externe gegevensbronnen gebruiken om de informatie die we over u bewaren te verrijken en te verbeteren. Dit kan het verzamelen van informatie over uw adreswijzigingen of andere contactgegevens omvatten.

Als u niet wilt dat uw gegevens op deze manier worden gebruikt, of als u vragen heeft over hoe wij uw gegevens verwerken, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de gegevens in het gedeelte 'Contact'. U hebt het absolute recht om bezwaar te maken tegen onze marketing en targeting.

Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens?

Er zijn verschillende wettelijke grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Een van de mogelijke rechtsgrondslagen is "gerechtvaardigd belang", wat betekent dat we uw persoonsgegevens mogen verwerken als (i) we daar een legitieme reden voor hebben; en (ii) dit geen afbreuk doet aan uw rechten en belangen.

Ons doel is de ontwikkeling en commercialisering van innovatieve geneesmiddelen voor on vervulde therapeutische behoeften.

We verwerken uw persoonsgegevens om ons te helpen deze doelen te bereiken en om u de meest relevante informatie, producten en diensten te bieden, en om u de beste ervaring te bieden wanneer u met ons communiceert.

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen, zullen we onze belangen afwegen tegen de mogelijke impact ervan op u en uw rechten, in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming.

De andere rechtsgrondslagen waarop we ons baseren zijn:

- Als u een product of dienst bij ons koopt, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken om onze overeenkomst met u uit te voeren.
- Als we u berichten per e-mail sturen, doen we dit op basis van onze legitieme belangen. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het ontvangen van e-mails van ons door contact met ons op te nemen via de gegevens in het gedeelte

"Contact". Bent u een zorgverlener en wilt u meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Raadpleeg dan de informatienotities die [hier](#) beschikbaar zijn.

- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn, om onze wettelijke rechten vast te stellen of te verdedigen, of om misdrijven, zoals fraude, te voorkomen en op te sporen.

Wanneer wij bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot uw gezondheid of genetische gegevens, kunnen wij uw toestemming vragen voor dit gebruik. Het is echter mogelijk, bijvoorbeeld als u deelneemt aan een specifiek programma of als wij hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor onze geneesmiddelen moeten garanderen, dat er redenen van algemeen belang of regelgeving zijn die ons toestaan deze gegevens zonder uw toestemming te verwerken. Wij zullen uw toestemming niet vragen om deze gegevens te verwerken voor geneesmiddelenbewaking. Geneesmiddelenbewaking heeft betrekking op geneesmiddeltolerantie en bestaat uit het monitoren van de effecten van geneesmiddelen om mogelijke bijwerkingen te identificeren.

Soms kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt voor statistisch onderzoek, maar alleen in een vorm waarmee u niet langer kunt worden geïdentificeerd.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens in onze systemen zo lang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld, inclusief om te voldoen aan onze wettelijke, boekhoudkundige of andere rapportage- of meldingsverplichtingen.

De regelgeving vereist dat we bepaalde informatie gedurende een bepaalde periode bewaren. Waar er geen wettelijke verplichting is, bepalen we de juiste bewaartermijn op basis van de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het risico van mogelijk onrechtmatige toegang tot of misbruik van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken en of we die doeleinden op andere manieren kunnen bereiken.

Daarom kunnen sommige gegevens voor een kortere of langere periode worden bewaard, indien wij redelijkerwijs van mening zijn dat dit nodig is.

We herzien regelmatig onze bewaartermijnen voor persoonsgegevens.

In sommige gevallen anonimiseren we uw persoonsgegevens (zodat deze niet langer aan u kunnen worden gekoppeld) voor onderzoeks- of statistische doeleinden. In dat geval kunnen we deze gegevens voor onbepaalde tijd verwerken zonder u aanvullende informatie te verstrekken.

Als u ons vraagt uw gegevens te verwijderen in overeenstemming met uw hieronder beschreven rechten, bewaren we de minimale informatie op een afmeld- of verwijderingslijst om uw verzoek te documenteren en te voorkomen dat u in de toekomst ongewenst materiaal ontvangt.

Met wie delen we uw gegevens mogelijk?

Wij verkopen uw persoonsgegevens NIET aan derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met elke entiteit binnen onze Groep, indien wij daartoe een wettelijke basis hebben.

Wij kunnen uw gegevens delen met bepaalde derden, waaronder:

- Wanneer wij andere bedrijven inschakelen om namens ons diensten te leveren, zoals het beantwoorden van vragen over onze producten of diensten, het doorsturen van post en e-mails, patiëntanalyse, -beoordeling en -profilering, en het inschakelen van professionele auditors of consultants.
- Zakelijke partners, leveranciers en onderaannemers voor de uitvoering van contracten die wij met hen of u aangaan.
- Analysebedrijven en zoekmachines die ons helpen onze site te verbeteren en te optimaliseren.
- IT-dienstverleners.
- Klinisch onderzoeksorganisaties.
- Professionals in de gezondheidszorg.
- Als wij een evenement organiseren in samenwerking met andere organisaties, is het mogelijk dat uw contactgegevens moeten worden gedeeld. We informeren u duidelijk wat er met uw gegevens gebeurt wanneer u zich registreert.
- Als we fuseren met een andere organisatie of een nieuwe entiteit vormen, kunnen uw persoonsgegevens aan die nieuwe entiteit worden overgedragen.

We kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken om:

- Te voldoen aan een gerechtelijk bevel of andere wettelijke verplichting, wanneer de gegevens worden opgevraagd door regelgevende instanties, overheidsinstanties of wetshandhavingsinstanties, of indien vereist door beursregelgeving, wanneer een lid van de Kyowa Hakko Kirin Group wordt geciteerd;
- Onze gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten te handhaven of toe te passen;

- Onze rechten, eigendommen en veiligheid, en die van onze medewerkers of anderen, te beschermen. Dit kan het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties omvatten ter bescherming tegen fraude en ter vermindering van het kredietrisico.

Internationale overdracht van persoonsgegevens

Aangezien KKI een internationaal bedrijf is met vele vestigingen wereldwijd, kunnen de gegevens die wij over u verzamelen, worden overgedragen naar of gehost in een land buiten de Europese Unie ("EU") voor de doeleinden die in deze kennisgeving worden beschreven, met name aan ons moederbedrijf Kyowa Hakko Kirin in Japan. Voor een lijst met andere vestigingen waarmee uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld, kunt u terecht op https://www.kyowa-kirin.com/about_us/worldwide_locations/index.html#pharmaceuticals.

Uw gegevens kunnen worden verwerkt door medewerkers buiten de EU die namens ons of voor een van onze leveranciers werken. Deze medewerkers kunnen onder andere worden ingezet om uw bankgegevens te verwerken en ondersteunende diensten te verlenen.

Gegevens kunnen worden overgedragen naar en gehost door een externe IT-dienstverlener in landen buiten de EU, als onderdeel van een "cloudservice" die Kyowa Kirin International gebruikt als onderdeel van haar normale bedrijfsvoering. We kunnen uw gegevens ook delen met een selectie van andere onafhankelijke dienstverleners of consultants die namens ons optreden, zoals marketingbureaus, gespecialiseerde adviesbureaus of advocaten.

In dit geval blijven uw gegevens beschermd door een of meer passende waarborgen zoals vastgelegd in de regelgeving, bijvoorbeeld standaard contractuele clausules die door de autoriteiten zijn goedgekeurd. We zullen alle redelijkerwijs noodzakelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met deze privacyverklaring worden behandeld. Op verzoek kunnen we u een kopie verstrekken van de relevante waarborgen die we gebruiken om uw gegevens te beschermen.

Als u weigert uw persoonsgegevens te verstrekken

Wanneer we wettelijk of op grond van een contract met u verplicht zijn persoonsgegevens te verzamelen, of als u wilt deelnemen aan een programma en u de vereiste gegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk ons contract met u niet uitvoeren of u niet toestaan deel te nemen aan het programma. In dat geval zullen we u hiervan op de hoogte stellen.

Uw rechten

U heeft verschillende rechten. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in het gedeelte 'Contact'. Als u een van deze rechten uitoefent, kunnen we u om een identiteitsbewijs en aanvullende informatie over onze interacties met u vragen, zodat we uw persoonsgegevens kunnen identificeren. Mocht blijken dat wij persoonsgegevens aan u (of een derde partij die namens u optreedt) moeten verstrekken, dan zullen wij deze kosteloos verstrekken, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij uw gegevensbeschermingsautoriteit als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken.

Uw rechten omvatten:

- transparantie over de verwerking van uw gegevens en het recht om inzage te vragen (recht op inzage);
- het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien u ons eerder toestemming hebt gegeven;
- het recht om uw persoonsgegevens bij te werken en te corrigeren (recht op correctie/rectificatie);
- het recht om ons te vragen uw gegevens te verwijderen (recht om vergeten te worden);
- het recht om ons te verzoeken de verwerking tijdelijk op te schorten (recht op beperking);
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerking (i) op basis van onze gerechtvaardigde belangen; (ii) verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden; en (iii) geautomatiseerde besluitvorming en profilering (recht van bezwaar);
- het recht om een kopie van uw gegevens in een open formaat te ontvangen of deze naar een derde partij te laten sturen (recht op overdraagbaarheid);
- het recht om schadevergoeding te eisen voor materiële of immateriële schade veroorzaakt door een schending van de regelgeving inzake gegevensbescherming (recht op schadevergoeding).

Wilt u meer weten over uw rechten? Raadpleeg dan de website van uw gegevensbeschermingsautoriteit:

Luxemburg: Nationale Commissie voor Gegevensbescherming

- <https://cnpd.public.lu/en/support/contact.html>

België: Gegevensbeschermingsautoriteit

- <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/contact>

Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over deze Verklaring of onze privacyprocedures, als u uw rechten wilt uitoefenen of als u een klacht wilt indienen, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via het volgende adres:

- E-mail: KKIDPOoffice@kyowakirin.com
- Post: Kyowa Kirin Pharma B.V. Postbus 311, 2130 AH Hoofddorp, t.a.v.: Bureau voor Gegevensbescherming
- Telefoon: +32 (0)800-50082