

Gestion des communications par courrier postal, courrier électronique et téléphone

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Kyowa Kirin Pharma SAS aux fins de vous adresser des communications par voie postale, par voie électronique ou par téléphone (hors automate d'appel).

Nos campagnes de communication portent sur les thématiques suivantes :

- communications à caractère institutionnel, promotionnel, médical ou scientifique
- informations relatives à nos produits et services telles que la mise à disposition d'un nouveau site internet ou d'une application mobile
- informations relatives aux événements organisés ou parrainés par Kyowa Kirin Pharma SAS tels que des congrès de sociétés savantes ou des visites d'usine.

Base légale

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (économiques) poursuivis par Kyowa Kirin Pharma SAS.

Les intérêts légitimes poursuivis par Kyowa Kirin Pharma SAS sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Kyowa Kirin Pharma SAS ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Kyowa Kirin Pharma SAS et les vôtres auprès du délégué à la protection des données.

Sources et catégories de données traitées

Vos données (identité, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt) peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous), auprès d'IQVIA (prestataire spécialisé à cet effet et fournissant la base « OneKey ») ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS), le répertoire ADELI, l'annuaire santé et les sites internet publics des établissements de santé.

Nos communications sont toujours en lien avec votre activité professionnelle. Nous vous invitons donc à nous communiquer les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques que vous utilisez à des fins professionnelles et à nous informer si vos coordonnées sont inexactes ou ont évolué.

Une information détaillée relative au traitement de vos données par IQVIA est disponible [ici](#).

Caractère réglementaire ou contractuel de la fourniture des données et conséquences à votre égard de la non-fourniture de vos données

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser de recevoir nos communications et la fourniture de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel.

De même, la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence significative à votre égard.

Durée de conservation

Vos données - identité, coordonnées, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à leur traitement.

L'historique des communications envoyées (objet, date, destinataires) est conservé pendant 3 ans.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données personnelles sont accessibles aux départements Marketing et Ventes de Kyowa Kirin Pharma SAS, aux autres entités du Groupe Kyowa Kirin (basées en Europe), à Veeva Systems Inc. (fournisseur de l'outil de gestion de la relation clients permettant l'envoi de communications par email), ainsi qu'aux prestataires agissant pour son compte pour le routage des mailings et e-mailings (basés en Europe).

Vos données au format papier peuvent être hébergées auprès d'un prestataire spécialisé basé en France.

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de Kyowa Kirin Pharma SAS situés en Europe.

Par ailleurs, Kyowa Kirin Pharma SAS est susceptible de transférer vos données à caractère personnel vers d'autres sociétés du groupe Kyowa Kirin ou vers des prestataires, qui sont situés en dehors de l'Union Européenne, et ce conformément à des garanties appropriées ou adaptées permettant ce transfert, telles que les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission Européenne ou toute décision d'adéquation de la Commission européenne.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données et demander à être retiré de nos listes de diffusion, à tout moment et sans avoir à vous justifier, en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans chacune de nos communications par email ou auprès du délégué à la protection des données de Kyowa Kirin Pharma SAS : KKIDPOoffice@kyowakirin.fr.

Vous pourrez vous réinscrire à nos campagnes de communication à tout moment, en contactant votre interlocuteur habituel au sein de Kyowa Kirin Pharma SAS ou auprès du délégué à la protection des données de Kyowa Kirin Pharma SAS : KKIDPOoffice@kyowakirin.fr.

Votre opposition s'applique pour un canal de communication spécifique (courrier postal et/ou courrier électronique et/ou téléphone) et portera par défaut sur l'ensemble des communications effectuées via ce canal.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données, aux coordonnées suivantes : KKIDPOoffice@kyowakirin.fr ou Tour Aurore, 18-19 Place des Reflets 92400 Courbevoie.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Partenariat avec des agences spécialisées

Nous pouvons faire appel à des agences spécialisées pour vous adresser des communications. Ces agences disposent de bases de données de professionnels de santé, qu'elles mettent à disposition des laboratoires pharmaceutiques, tels que Kyowa Kirin Pharma SAS.

Lorsque nous faisons appel à une agence spécialisée pour l'envoi de communications, l'agence et nous agissons en qualité de responsables conjoints de traitement.

Dans ces situations, seule l'agence a accès à vos données personnelles (identité, coordonnées).

Chaque communication envoyée par ou pour le compte de Kyowa Kirin Pharma SAS précise le nom de l'agence impliquée, ainsi qu'un lien pour en savoir plus et pour exercer ses droits.

Vous pouvez, à tout moment :

- vous opposer au traitement de vos données par l'agence et demander à ne plus recevoir de communications de la part de l'agence et de l'ensemble de ses partenaires, tels que Kyowa Kirin Pharma SAS
- vous opposer seulement à recevoir des newsletters de Kyowa Kirin Pharma SAS ; vous continuerez à recevoir les communications envoyées par l'agence pour le compte de ses autres partenaires.

Direct Healthcare Professional Communications (DHPC)

Les Direct Healthcare Professional Communications (DHPC) sont des courriers envoyés par les laboratoires pharmaceutiques aux professionnels de la santé, afin de les informer de risques potentiels apparus lors de l'utilisation de certains médicaments ainsi que des mesures ou des recommandations pour limiter ces risques.

Le but de ce type de communication est donc d'améliorer la sécurité d'emploi dans le cadre du bon usage des médicaments.

La diffusion des DHPC est effectuée à la demande et sous l'autorité des autorités de santé, en particulier l'ANSM. Elle implique quasi-systématiquement le recours à un prestataire disposant d'une base de professionnels de santé plus complète que celles dont disposent les laboratoires pharmaceutiques.

Lorsque Kyowa Kirin Pharma SAS est dans l'obligation d'adresser une DHPC aux professionnels de santé, nous faisons appel à un prestataire spécialisé dont l'identité et les coordonnées sont clairement précisées dans le courrier (postal ou électronique) que vous recevez.

La base de données utilisée dans ce cadre est gérée sous la responsabilité exclusive du prestataire, agissant en qualité de responsable de traitement. Dans le cadre des DHPC, Kyowa Kirin Pharma SAS n'a pas accès à votre identité ou vos coordonnées. Vous pouvez exercer vos droits directement auprès du prestataire spécialisé.

Traitements de vos données à des fins de prospection ou promotion

Vos données personnelles, en particulier vos coordonnées, sont traitées Kyowa Kirin Pharma SAS à des fins de prospection et de promotion, dans le respect de la Charte et du Référentiel de certification de l'information promotionnelle établi par la Haute Autorité de Santé.

Lorsque vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de communication, vous êtes retiré de nos listes de diffusion.

Toutefois, vos données pourront continuer à être utilisées par vos interlocuteurs habituels au sein de Kyowa Kirin Pharma SAS, dans le cadre d'interactions en face/face ou d'échanges individuels (planification de réunions, gestion de votre prise en charge dans le cadre de congrès, etc.).

Pour plus d'information relative au traitement de vos données à des fins de prospection ou promotion, veuillez consulter notre site internet : www.kyowakirininternational.com

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Kyowa Kirin Pharma SAS (responsable de traitement)
Adresse : Tour Aurore, 18-19 Place des Reflets 92400 Courbevoie
Tél : 01 55 39 14 30

Délégué à la protection des données
Adresse : Tour Aurore, 18-19 Place des Reflets 92400 Courbevoie
Email: KKIDPOoffice@kyowakirin.fr