

POLITIQUE QUALITE KYOWA KIRIN PHARMA FRANCE

Kyowa Kirin a pour ambition de développer des médicaments et des solutions innovantes pour améliorer la santé des patients.

Nous nous appuyons sur les valeurs de notre laboratoire, portées au quotidien par nos collaborateurs : engagement pour la vie, innovation, intégrité et esprit d'équipe.

Notre politique qualité traduit notre volonté de :

- Garantir la qualité et la disponibilité de nos produits,
- Favoriser le bon usage de nos médicaments en délivrant notamment une information fiable et objective aussi bien dans les interactions directes avec les Professionnels de santé qu'au travers des interactions digitales,
- Assurer la compliance de notre organisation aux standards internes Kyowa Kirin ainsi qu'au code de la santé publique et aux référentiels métiers et notamment à la charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments.

Notre politique qualité s'appuie sur les leviers suivants :

- La mise en œuvre d'un système de management de la qualité digitalisé,
- Une démarche d'amélioration continue basée sur la revue régulière de notre activité et l'écoute des professionnels de santé,
- Le développement des compétences de nos collaborateurs par un programme de formation et d'évaluation régulier,
- L'ancrage d'une culture qualité et éthique par un engagement fort de la direction et des sensibilisations régulières pour garantir l'adhésion de tous les collaborateurs,
- La garantie d'une distinction claire entre les activités d'information promotionnelle et les activités d'information non promotionnelle, en particulier scientifique et médicale.

Notre politique qualité en France s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de Kyowa Kirin.

Des objectifs annuels sont déployés de manière opérationnelle au sein de chaque direction. Des indicateurs qualité complètent les objectifs proposés et sont évalués régulièrement dans une démarche d'amélioration continue.

Nous demandons à l'ensemble des collaborateurs de s'impliquer activement dans le déploiement de cette politique qualité, garante de l'excellence opérationnelle de notre laboratoire et de la satisfaction des patients et des professionnels de santé.

Courbevoie, le 12 Mars 2025

DocuSigned by:
Emilie Bugeat
BAF07BBD40354E9...

Présidente

Emilie BUGEAT- TOUSSAINT

Signed by:
Luciana Perretta
7155087EDA2D409...

Directrice générale

Luciana PERRETTA

DocuSigned by:
Sylvie Le Moual
9C87C4CFC7FD4C5...

Pharmacien Responsable

Sylvie LE MOUAL

Kyowa Kirin Pharma

Siège social : Tour Aurore 18-19 Place des Reflets - 92400 Courbevoie - FRANCE
Tél. : +33(0)1.55.39.14.30 - Fax : +33(0)1.55.39.14.31 - E-mail : contactfrance@kyowakirin.com - www.kyowa-kirin.com
SAS au capital de 1 241 243,25 € - SIRET 420 097 081 00046 - R.C.S. Nanterre 420 097 081 - APE 4646Z